ڈیوَن کے کتب خانے
آپ کا خیر مقدم ہے!

/Urdu اردو

No:32

کتابوں، موسیقی، فلموں، پروگراموں، تاریخ، معلومات، کمپیوٹر اور دیگر بہت سی چیزوں کی دنیا میں آپ کا خیر مقدم ہے!

کتب خانے دوستانہ ماحول کی خیر مقدمی جگہیں ہیں اور آپ انہیں مفت استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کتابیں دیکھ سکتے ہیں یا کتب خانہ کے اندر پڑھ سکتے ہیں، کمسن لوگوں کے پروگرام میں بچوں کو لا سکتے ہیں، معلومات طلب کرسکتے ہیں یا کتب خانہ کے کمپیوٹر استعمال کرسکتے ہیں۔

اگر آپ کتب خانہ میں شامل ہوتے ہیں تو آپ عاریتاً کتابیں حاصل کرسکتے ہیں، کرایہ پر ڈی وی ڈی، سی ڈی اور آڈیو کتاب لے سکتے ہیں اور کتب خانہ کے ایک رکن کی حیثیت سے آپ دن میں آدھے گھنٹے تک کتب خانہ کے کمپیوٹر مفت استعمال کرسکتے ہیں۔ کمسن بچے بھی شامل ہوسکتے ہیں – یہاں تک کہ شیر خوار بچے بھی کتب خانہ کے ممبر بن سکتے ہیں! اس میں آپ کا کچھ خرچ نہیں ہوگا، بس آپ کو اپنے نام اور پتہ سمیت ہمیں اپنی کچھ تفصیلات فراہم کرنی ہوں گی۔ اگر آپ ڈیوَن میں نہیں رہتے ہیں بلکہ دورہ پر آئے ہیں تو ہمیں آپ کے گھر کے پتہ اور ڈیوَن کے پتہ کی ضرورت ہوگی۔

آپ کو کتب خانہ کا ایک کارڈ دیا جائے گا۔ برائے مہربانی کسی بھی ایسی چیز کے ساتھ جو آپ عاریتاً حاصل کرنا چاہتے ہوں اسے کاؤنٹر پر (یا کچھ کتب خانوں میں 'سیلف سروس' کھڑکیوں پر) لے جائیں۔ کتابیں عاریتاً مفت ملتی ہیں لیکن اگر آپ انہیں تاخیر سے واپس لوٹائیں گے تو آپ کو تھوڑا سا معاوضہ ادا کرنا ہوگا۔ ڈی وی ڈی، سی ڈی اور آڈیو کتابیں حاصل کرنے کے لئے ایک فیس ہے۔

آپ عاریتاً حاصل کرسکتے ہیں*:

- 3 ہفتوں کے لئے 12 کتابیں
- 1 ہفتہ کے لئے 4 ڈی وی ڈی
- 1 ہفتہ کے لئے موسیقی کی 4 سی ڈی یا 3 ہفتوں کے لئے 4 آڈیو کتابیں
- 3 ہفتوں کے لئے زبان کے 4 کورس

(* 16 سال سے کم عمر کے لوگوں اور ان لوگوں کے لئے یہ مختلف ہے جن کو کوئی معذوری ہے)

اگر آپ اگلے 21 دنوں تک کتابیں رکھنا چاہتے ہیں تو بتائیں – جواب عموماً ہاں ہوتا ہے!

آپ جو بھی چیز عاریتاً لیتے ہیں اس کے لئے آپ ذمہ دار ہیں اس لئے برائے مہربانی کتب خانہ کا کارڈ یا کتب خانہ کی کوئی چیز کسی اور کو نہ دیں اور اگر آپ کا کارڈ کھو جاتا ہے یا چوری ہو جاتا ہے یا آپ کی کوئی ذاتی تفصیل بدلتی ہے تو ہمیں اس سے آگاہ کریں۔

اگر آپ کتب خانہ کے بارے میں کچھ پوچھنا چاہتے ہیں یا اگر آپ کو کوئی معذوری ہے اور یہ جاننا چاہتے ہیں کہ ہم کس طرح آپ کی مدد کرسکتے ہیں تو برائے مہربانی کتب خانہ میں دریافت کریں۔ یا آپ ہمیں devlibs@devon.gov.uk پر ای میل کرسکتے ہیں یا ہمارے کسٹمر سروس سنٹر کو 0845 155 1001 پر (ایام ہفتہ کو 8 بجے صبح سے 8 بجے شام اور سنیچر کو 9 بجے صبح سے 1 بجے دن تک) فون کرسکتے ہیں۔ اگر آپ فون کرتے ہیں تو ریکارڈ کردہ پیغام کے بعد کسی سے بات کرنے کے لئے لائن پر برقرار رہیں۔

اس ورق کی دوسری طرف آپ کو ڈیوَن میں کتب خانہ کے کمپیوٹر استعمال کرنے کے بارے میں کچھ معلومات ملیں گی۔

کتب خانہ کے کمپیوٹر استعمال کرنا

کتب خانہ میں کمپیوٹر استعمال کرنے کے لئے آپ کے پاس کتب خانہ کے کارڈ کا ہونا ضروری ہے۔ اگر آپ مختصر مدت کے لئے ڈیون کے صرف دورہ پر آئے ہیں تو آپ عارضی طور پر کمپیوٹر تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں اگر آپ ہمیں اپنا نام بتائیں – ہم آپ کو کاغذ کی ایک پرچی دیں گے جس پر ایک نمبر چھپا ہوا ہوگا۔

جب آپ کو کارڈ یا عارضی پرچی مل جائے گی تو کچھ کتب خانوں میں کمپیوٹر استعمال کرنے کا آغاز کرنے کے لئے آپ اپنے کارڈ یا پرچی پر دیئے گئے نمبر کو ٹائپ کرسکتے ہیں۔ دیگر کتب خانوں میں خود کو کسی کمپیوٹر پر بک کرانے کے لئے آپ کو عملہ سے کہنا ہوگا۔

شروعات کرنے سے پہلے یہ کہنے کی غرض سے آپ کے لئے کلک کرنا ضروری ہے کہ آپ ہماری پالیسی کو قبول کرتے ہیں۔ بالخصوص، آپ کو قانون کے دائرہ میں رہنا ہوگا اور آپ غیر قانونی یا فحش ویب سائٹیں دیکھنے کی کوشش نہیں کریں گے۔ انٹرنیٹ اور ای میل کی خدمات کے استعمال کو ریکارڈ کیا جاتا ہے اور اس کی نگرانی کی جاتی ہے اور اگر ہمیں کسی کے بارے میں کسی کمپیوٹر کا غلط استعمال کرنے کے تعلق سے شبہ ہو تو ہم جانچ کرسکتے ہیں۔

کتب خانہ کے ممبران دن میں آدھے گھنٹے تک کمپیوٹر مفت استعمال کرسکتے ہیں۔ اگر آپ دورہ پر آئے ہوئے ہیں تو کچھ معاوضہ ادا کرنا ہوگا۔ پرنٹ کے لئے ہر کسی کو ادائیگی کرنی ہوگی جو کتب خانہ کے کاؤنٹر پر ایک پرنٹر کے ذریعہ کی جاتی ہے۔ جب آپ کی نشست کے 5 منٹ باقی ہوں گے تو اسکرین پر ایک تنبیہ ظاہر ہوگی۔ اگر آپ کو مزید وقت کی ضرورت ہو تو برائے مہربانی جیسے ہی آپ تنبیہ دیکھیں اسی وقت عملہ کو بتائیں۔ آپ کو اضافی اوقات کے لئے ادائیگی کرنی ہوگی۔ حالیہ قیمتیں ایک پوسٹر، اور کتب خانہ کے اندر کتابچوں اور کتب خانہ کی ویب سائٹ میں دی ہوئی ہیں۔

اگر آپ اپنے کام کو محفوظ رکھنا چاہتے ہیں تو آپ اسے ایک یو ایس بی ڈرائیو یا کسی دیگر خارجی آلہ میں محفوظ کرسکتے ہیں۔ آپ اسے کمپیوٹر میں محفوظ نہیں کرسکتے۔

اگر آپ 12 سال سے کم عمر کے ہیں تو آپ ای میل نہیں استعمال کرسکتے اور اگر آپ کے والد/والدہ، قانونی نگہدار/سرپرست یا دادا/دادی، نانا/نانی کتب خانہ کے عملہ کو بتائیں کہ آپ انٹرنیٹ استعمال کرسکتے ہیں (سوائے خاص طور پر منتخب کردہ کچھ ویب سائٹوں کے) تو آپ ایسا کرسکتے ہیں۔

اگر آپ 15 – 13 سال کے ہیں تو آپ انٹرنیٹ استعمال کرسکتے ہیں اور اگر آپ کے والد/والدہ، قانونی نگہدار/سرپرست یا دادا/دادی کتب خانہ کے عملہ کو بتائیں کہ آپ ای میل کرسکتے ہیں تو آپ اس کا بھی استعمال کرسکتے ہیں۔

کتب خانہ کا عملہ کمپیوٹر پر سائن آن کرنے میں آپ کی مدد کرسکتا ہے اور آپ کو کچھ مدد اور تعاون دے سکتا ہے لیکن اگر آپ نے پہلے کبھی کوئی کمپیوٹر نہیں استعمال کیا ہے یا اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے تو آپ کو کسی تربیتی کورس میں شرکت کرنے کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ کتب خانہ کا عملہ کوئی کورس تلاش کرنے میں آپ کی مدد کرسکتا ہے - وہ عام طور پر مفت ہوتے ہیں۔ کچھ کتب خانوں کے مخصوص اوقات ہوتے ہیں جن میں عملہ آپ کو کچھ بنیادی تربیت دے سکتا ہے۔

اگر آپ کو مزید جانکاری حاصل کرنے کی ضرورت ہو تو برائے مہربانی عملہ سے دریافت کریں۔

ہم امید کرتے ہیں کہ آپ ڈیون کے کتب خانوں کے استعمال سے لطف اندوز ہوں گے۔