डेवन पुस्तकालय
आपका स्वागत है!

Hindi/हिंदी

No: 12

पुस्तकों, संगीत, चलचित्रों, कार्यक्रमों, इतिहास, जानकारी, कंप्यूटरों और ढेर सारी चीज़ों की दुनिया में आपका स्वागत है!

पुस्तकालय मैत्रीपूर्ण और स्वागत करते हुए स्थान हैं, आप इनका प्रयोग नि:शुल्क कर सकते हैं। आप पुस्तकालय में किताबें देख सकते हैं या अध्ययन कर सकते हैं, छोटे लोगों के कार्यक्रमों में बच्चों को ला सकते हैं, जानकारी हासिल कर सकते हैं या पुस्तकालय कंप्यूटरों का उपयोग कर सकते हैं।

यदि आप पुस्तकालय के सदस्य बनते हैं, तो एक पुस्तकालय सदस्य के रूप में पुस्तकें घर ले जा सकते हैं एवं डी.वी.डी., सी.डी. और ऑडियोबुक किराए पर ले सकते हैं, आप दिन में आधे घंटे के लिए पुस्तकालय कंप्यूटरों का उपयोग कर सकते हैं। आपके बच्चे भी सदस्य बन सकते हैं - यहां तक कि शिशु भी पुस्तकालय सदस्य बन सकते हैं! इसके लिए आपको कोई शुल्क नहीं देना पड़ेगा, बस अपना नाम और पता जैसे कुछ विवरण देने होंगे। यदि आप डेवन में नहीं रहते, पर यहां घूमने आए हैं, तो हमें आपके घर और डेवन का पता जानना होगा।

आपको एक पुस्तकालय कार्ड दिया जाएगा। कृपया इसे तथा घर ले जाने वाली चीज़ को काउंटर (या कुछ पुस्तकालयों में स्वयं-सहायता कियोस्क) पर ले जाएं। पुस्तकें घर ले जाना नि:शुल्क है, परंतु यदि आप उन्हें विलंब से लौटाते हैं, तो थोड़ा शुल्क देना पड़ेगा। डी.वी.डी., सी.डी. और ऑडियोबुक्स के लिए किराया शुल्क लगता है।

आप निम्नलिखित चीज़ें * तक ले सकते हैं:

- 12 पुस्तकें 3 सप्ताह के लिए
- 4 डी.वी.डी. 1 सप्ताह के लिए
- 4 गाने की सी.डी.1 सप्ताह के लिए या 4 ऑडियोबुक 3 सप्ताह के लिए
- 4 भाषा पाठ्यक्रम 3 सप्ताह के लिए

(*16 वर्ष छोटे और अक्षम लोगों के लिए भिन्न हैं)

यदि आप पुस्तकों को और 21 दिनों के लिए रखना चाहते हैं, तो बस पूछ लें - अधिकांशत: जवाब हां में मिलता है!

आप जो भी चीज़ घर ले जाते हैं उसके जिम्मेदार स्वयं आप हैं अत: अपना पुस्तकालय कार्ड या कोई भी पुस्तकालय सामग्री किसी अन्य व्यक्ति को न दें, और यदि आपका कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, या आपके किसी निजी विवरण में परिवर्तन होता है, तो हमें सूचित करें।

यदि पुस्तकालय के बारे में आपकी कोई भी शंका हो, या आप अक्षमताग्रस्त हों और जानना चाहें कि हम कैसे आपकी मदद कर सकते हैं, तो कृपया पुस्तकालय में पूछें। अथवा आप devlibs@devon.gov.uk पर ईमेल कर सकते हैं, या हमारे ग्राहक सेवा केंद्र 0845 155 1001 (कार्यदिवसों में 8 प्रात: - 8 सायं और शनिवार को 9 प्रात: - 1 दोपहर तक) पर फ़ोन कर सकते हैं। यदि आप फ़ोन करते हैं, तो रिकॉर्डेड संदेश के बाद किसी व्यक्ति से बातें करने के लिए लाइन होल्ड करें।

इस प्रपत्र की दूसरी ओर, आपको डेवन में पुस्तकालय कंप्यूटरों का उपयोग करने के बारे में कुछ जानकारी प्राप्त होगी।

पुस्तकालय कंप्यूटर का उपयोग करना

पुस्तकालय के कंप्यूटर का उपयोग करने के लिए आपके पास पुस्तकालय कार्ड होना ज़रूरी है। यदि आप डेवल में थोड़े समय के लिए आए हैं, तो अपना नाम बताने पर आपको कंप्यूटर में अस्थायी पहुँच हासिल हो सकती है - हम आपको कागज़ की एक पर्ची देंगे जिसमें एक संख्या छपी होगी।

एक कार्ड या अस्थायी पर्ची हासिल करने के बाद कुछ पुस्तकालयों में कंप्यूटर का उपयोग आरंभ करने से पहले आप अपनी कार्ड या पर्ची संख्या टाइप कर सकते हैं। शेष पुस्तकालयों में, कंप्यूटर मुहैया कराने के लिए आपको काउंटर के स्टाफ से कहना पड़ेगा।

जब आप आरंभ करें, तब आपको यह बताने के लिए क्लिक करना पड़ेगा कि आपको हमारी नीति स्वीकार है। विशेषकर, आपको क़ानून के दायरे में रहना होगा और ग़ैरक़ानूनी या अश्लील वेबसाइटों को देखने की कोशिश नहीं करनी चाहिए। इंटरनेट और ईमेल सेवाओं के उपयोग को रिकॉर्ड एवं निरीक्षण किया जाता है और यदि हमें किसी कंप्यूटर के दुरूपयोग का संदेह होता है तो हम जांच कर सकते हैं।

पुस्तकालय के सदस्य कंप्यूटर का उपयोग दिन में आधा घंटे नि:शुल्क कर सकते हैं। यदि आप एक आगंतुक हैं, तो शुल्क लगता है। प्रिंटिंग के लिए सभी को शुल्क देना होगा, यह पुस्तकालय काउंटर पर स्थित प्रिंटर **पर किया जाता है।** जब आपके सत्र में 5 मिनट शेष होता है, तब आपकी पटल पर एक चेतावनी संदेश दिखाई देता है। **यदि आपको और अधिक समय चाहिए, तो चेतावनी देखने के यथाशीघ्र बाद इसके लिए स्टाफ से कहें। आपको अतिरिक्त समय के लिए शुल्क देना होगा।** वर्तमान शुल्क पुस्तकालय के पोस्टर, विवरणिका एवं पुस्तकालय की वेबसाइट पर दिए गए हैं।

यदि आप अपना कार्य साथ ले जाना चाहते हैं, तो आप इसे एक यू.एस.बी. ड्राइव या अन्य बाह्य उपकरण में सहेज सकते हैं। आप इसे यहां के कंप्यूटर पर नहीं सहेज सकते।

यदि आपकी आयु 12 वर्ष से कम है, तो आप ईमेल का उपयोग नहीं कर सकते, और आप इंटरनेट का प्रयोग (कुछ विशेष रूप से चुनी गई वेबसाइटों को छोड़कर) तभी कर सकते हैं जब आपके **माता-पिता, क़ानूनी अभिभावक या दादा-दादी/नाना-नानी** पुस्तकालय स्टाफ़ से कहें कि आप ऐसा कर सकते हैं।

यदि आपकी आयु 13 - 15 वर्ष है, तो आप इंटरनेट का प्रयोग कर सकते हैं और यदि आपके **माता-पिता, क़ानूनी अभिभावक या दादा-दादी/नाना-नानी** पुस्तकालय स्टाफ़ से कहें तो आप ईमेल का प्रयोग भी कर सकते हैं।

पुस्तकालय स्टाफ़ आपको कंप्यूटर से साइन ऑफ़ करने में मदद कर सकता है और कुछ सहायता दे सकता है, परंतु यदि आपने पहले कंप्यूटर का उपयोग कभी नहीं किया है, या यदि आपको उन्नत मदद की आवश्यकता है, तो आपको एक प्रशिक्षण पाठ्यक्रम में भाग लेना चाहिए। पुस्तकालय स्टाफ़ आपको एक पाठ्यक्रम ढूँढने में मदद कर सकता है - यह अकसर नि:शुल्क होते हैं। कुछ पुस्तकालयों में विशेष समय निर्धारित होते हैं जब स्टाफ़ आपको बुनियादी प्रशिक्षण दे सकते हैं।

यदि आपको अधिक जानकारी चाहिए, तो कृपया स्टाफ़ से पूछें।

हम आशा करते हैं कि आप डेवन पुस्तकालयों का आनंद उठाएंगे!