

ویون کاؤٹی کونسل -- بالغ اور کمیونٹی کی خدمات

بالغوں اور کمیونٹی کی خدمات، ویون کاؤٹی کونسل کا ایک حصہ ہے جو ویون کے سارے بالغوں کی سماجک کھ بھال کو سہارا دیتا ہے۔

ہم آپ کو سہارا دیتے ہیں خود کی مدد کرنے میں، تاکہ آپ جتنے وقت تک چاہیں اتنے وقت تک خود کے گھر میں آزادی سے جی سکیں۔

ہم NHS اور دوسرے زبایدارو کی ایک وسیع پیمانے کے ساتھ کام کرتے ہیں، جیسے کی رضاکارانہ تنظیم اور کاروبار، سماجک خدمات تحفظ۔

www.devon.gov.uk/socialcare

مندرجات :

ہمارے مقاصد

- 2 ہم کس کی مدد کرتے ہیں؟
- 3 ہم سے رابطہ کرنا
- 4 کیا آپ ہم سے پیسے لینے کے لئے اہل ہے؟
- 4 آپ کی ضروریات کا تعین
- 4 آپ کی مدد کا منصوبہ
- 5 دکرے کا ایٹمینا اور ذاتی بجٹ
- 5 خدمات کی قیمت
- 6 آپکے پیسے اور مدد کا بندوبست
- 6 نئے قسم کے خدمات
- 6 مددگار
- 7 بالغوں کو نقصان سے بچانا
- 8 آپ کے بارے میں معلومات
- 8 آپ کی رائے
- 8 آپ کس طرح ہمارے خدمات پر تبصرہ کر سکتے ہیں
- 9 ہماری حقانق لیفلٹ
- 10 دوسرے کاؤٹی کونسل کے خدمات
- 10 اس کتابچہ کی اور فی کے لیے
- 10 مفید رابطے



adult social care information & advice

ہمارے مقاصد

- آپ ہم سے آسانی سے رابطہ کر سکیں
- آپ کی مدد جتنی جلدی ہو سکے اتنی جلدی ہم کروا سکیں
- آپ کو خود اعتماد بنانے میں ہم مدد کر سکیں
- آپ کو اپنے فرقے میں ایک فعال طور سے حصہ لینے میں مدد کر سکیں
- آپ کو اپنے گھر میں صحت مند اور محفوظ رہنے میں مدد کر سکیں
- آپ کو اپنی ذاتی عزت برقرار رکھنے میں مدد کر سکیں
- آپ کو جو امداد اور خدمات کی ضرورت ہے ان کی نظام کرنا
- آپ اپنے ہدف حاصل کر سکو، اسمے مدد کر سکیں
- جو لوگ خطرہ اور خدشہ میں ہیں انکے لئے بہتر انتظام کر سکیں

ہم کس کی مدد کرتے ہیں؟

- جن لوگو کو خطرہ سے نقصان ہو سکتا ہے
- جو لوگ عمر میں بڑے ہیں
- جن لوگو کو جسمانی اور حساس معذوری ہو
- جن لوگو کو سیکھنے کی معذوری ہو
- جن لوگو کو ذہنی صحت کی ضرورت ہے
- مددگار
- جو لوگ ہسپتال سے نکل رہے ہیں

سب لوگ ہمسے معلومات اور مشورہ لے سکتے ہے ، اور بہت سے لوگ آتے ہیں مدد لینے۔ جب بھی ممکن ہو، ہم آپ کی مدد کرتے ہیں تاکہ آپ خود اٹیمادانہ طور پر اپنے گھر میں رہ سکیں۔

ہم سے رابطہ کرنا

جب آپ ہم سے رابطہ کرنا چاہے، کیئر ڈائرکٹ کو بس ایک فون کریں ہمارے کیئر ڈائرکٹ کے مشیروں سے بات کرنے کے لئے۔ یہ مشیر آپ کو جو معلومات چاہیے وہ دینگے، یا آپ کا رابطہ اس انسان سے کرائے پینگے جو آپ کی مدد کر سکے گا۔ اگر ہمارے مشیر یہ مانتے ہیں کہ آپ کو سماجی دیکھ بھال کے مدد سے فائدہ ملے گا، تو وہ آپ کے لئے ہمارے کسی ماہر ٹیم سے رابطہ کرے گی۔

ہم آپ کو مشورہ دے سکتے ہیں...

- آپ کے گھر میں دیکھ بھال اور مدد کی خود اعتماد
- ذاتی دیکھ بھال
- دیکھ بھال کرنے والو کی مدد
- نیلے بیپ
- محفوظ اور صحت مند رہنے میں فوائد
- مقامی خدمات کے اوپر معلومات
- آلات اور گھر اصلاح

مزید معلومات کے لئے، رابطہ کیجیے:

کیئر ڈائرکٹ 0845 1551 007

کھلا رہتا ہے پیر سے جمعہ 8 am – 8 pm اور سنیچر کو 9 am – 1 pm

منیکاو : 0845 1551 020

ایس ایم ایس : 07773 333 231

ای میل : csc.caredirect@devon.gov.uk

صرف آئیڈرکالین حالت میں سماجی دیکھ بھال کی ضرورت ہو اور کیئر ڈائرکٹ بندھ ہو، تو براہ مہربانی آئیڈرکالین صورتحال کے فیس ٹیم کو فون کیجیے 0845 6000 388 پر۔

کیا آپ ہم سے پیسے لینے کے لئے اہل ہے؟

ہر فرد کی صورتحال الگ الگ ہوتی ہے، اور ہم اعانت کی ہر درخواست پر احتیاط کے ساتھ غور و خوض کرتے ہیں۔ ہماری رائے سب کو دیتے ہیں لیکن ہم پیسے صرف انہی کو دے سکتے ہیں جن کے پاس ایک 'نازک' یا 'کافی' ضرورت ہو اور جب کوئی تیار نہیں آپ کو سہارا دینے کے لیے۔

جن لوگو کو سب سے زیادہ ضرورت ہے، وہ ہمارے لئے اولیت کا درجہ رکھتے ہیں۔ یہ فیصلہ کرنے کے لئے ہماری مدد کس کو مزید ضروری ہے، ہم 'اہلیت معیار' کا استعمال کرتے ہیں، فائر ایکسس تو کیئر سروکس (FACS) کے محکمہ صحت کی قومی ہدایات کو اپناتے ہیں۔

اہلیت معیار کے اوپر اور معلومات کے لئے، براہ مہربانی ہماری حقیقت کتابچہ پڑھیں: جائزہ اور دیکھ بھال کی سچاپتیوب (FS1)، یا فون کیجیے کیئر ڈائرکٹ کو 0845 1551 007 پر ایک ذاتی تفصیلات کے لئے۔

ہمارے حقائق لیفلٹ کی مزید معلومات کے لئے، دیکھیے پیج 9.

آپ کی ضروریات کا تعین

اگر ہمیں لگ ہے کہ آپ دیکھ بھال اور مدد کی ضرورت ہے، اور آپ (اور آپ دیکھ بھال کرنے والا اگر وہ قابل ہو تو)، کو ایک جائزہ ملت۔ یہ عام طور پر فونم سے ہوتا ہے۔ آپ کی ملیافکن آپ کو سکنی مہم ہے یہ فیصلہ کرنے کے لیے کی آپ کو کیا مدد کی ضرورت اور آپ کے لئے کون سی مدد سب سے بہتر ہوگی۔

یہ ملیافکن ہمیں آپ کی خصوصی حیثیت کو پبنت میں مدد کرت اور آپکیساتھ یہ فیصلہ کرنے میں مدد کرت کی ہوں کیا کر سکتے ہیں آپ کی زندگی بہتر بنانے میں۔ ہم آپ کے خاص کمینائو اور تینسٹسٹو کو دکھیگی اور وہ کس طرح آپ کی حفاظت اور سوتنمفر کو متاثر کرتے ہیں۔

ایک بار اس پر اتفاق ہو جائے کے بعد کی آپ کو کتنی امداد کی ضرورت ہے، ہم یہ سمجھینگے کی اس مدد پر کتنا خرچ ہوتا ہے۔ ہم اسے آپ کی تخمینی بجٹ کہینگے۔

آپ کی مدد کا منصوبہ

ہم آپ کی تخمینی بجٹ کے بنیاد پر آپکے ساتھ فیصلہ کرینگے کی آپ کو کس سطح اور طرح کی مدد کی ضرورت ہے۔ یہ آپ کے مدد کی منصوبہ ایک بنیاد ہوگا -- آپ کس طرح اپنے بجٹ کو خرچ کرےگی اپنے تشخیص کی جرورتو کو پرا کرنے کے لیے۔ آپ کو اس منصوبہ کو لکھنے کے لیے ایک مشیر، ایک دلال یا خاندان اور دوستو کی مدد مل سکتی ہے۔

آپ کے منصوبہ کو ان سوالوں کا جواب دینا چاہیے:

- آپ کے لیے کیا ضروری ہے؟
- آپ کیا تبدیل کرنا یا حاصل کرنا چاہتے ہیں (آپ کے 'نتائج' کیا ہے)؟
- آپ کی مدد کیسے ہوگی؟
- آپ اپنے ذاتی بجٹ کا کیسے استعمال کروگے؟ (اگلے پیج دیکھیے)
- آپ کی مدد کیسے منظم کیا جائے گا؟
- آپ اپنی زندگی پر کنٹرول کیسے رہ سکتے ہو؟
- آپ کیا کرنے والے ہو اس منصوبہ کو عمل کرنے کے لیے؟

آپ کے مدد کی منصوبہ میں، آپ کو جو مدد دکزبالو، خاندان، دوستو اور دوسرے علامت سے مل رہ ہے، رضاکارانہ اور کمیونٹی تنظیموں سمیت، اس پر غور کریں۔

URDU

ہم آپ کی مدد کریں گے ، خدمات کا صحیح مرکب کو منظم کرنے کے لئے ، جس سے آپ اپنے مدد کی منصوبہ کے مقاصد کو حاصل کر پاؤ گے۔

ایسی مدد میں ذاتی نگہداشت ، برادری غذا ، رہائشی دیکھ بھال ، روزگار ، برادری آلات اور دیکھ بھال کرنے والوں کی مدد سمیت ہے۔

یہ مدد کا منصوبہ پہلے ہمیں منظور ہونا چاہیئے اور اس کے بعد آپ کی مدد کا انعقاد کیا جائے گا۔

ایک بار پب ہم اتفاق ہو جائے کی آپ کو کتنی امداد کی ضرورت ہے ، ہم یہ سمجھائے نت کی یہ مدد پر کتنا خرچ ہوتا ہے۔ ہم اسے آپ کی ذاتی بجٹ کہیں گے۔

ہم آپ کو ایسی سیویات اور گیوڈیو کو تلاش کرنے میں مدد کرے گی جس سے آپ اپنی جرورتو کو پرا کر سکوگی ، جس کے لیے آپ ایک ڈائریکٹ پیمینٹ بنا سکتے ہو۔

ڈائریکٹ پیمینٹ اور ذاتی بجٹ

م نے ذاتی بجٹ شروع کیا ہے جس سے ہم آپ کو آپ کے پسند کا دیکھ بھال اور مدد دے سکے جس پر آپ کا کنٹرول ہو اور یہ ہم کرتے ہیں آپ کو مختلف اختارو کی قیمت بنا کر۔ ہم سے ڈائریکٹ پیمینٹ پا کر آپ اپنے دیکھ بھال اور مدد پر اور کنٹرول پا سکتے ہو۔

ہم آپ کو ذاتی بجٹ کا پیسہ براہ راست دے دیتے ہے ڈائریکٹ پیمینٹ جانب سے۔

کچھ لوگ اپنا پیسے کا استعمال ایک نجی آلات رکھنے میں کرتے ہیں جو ان کی مدد کرتے ہیں ہر روز کے کام میں جیسے کپڑے دھونا اور تیار ہونا۔ دوسرے لوگ پیسے کا استعمال تنظیم یا ویکایو کی مدد یا سیویات پر کرتے ہیں۔ آپ اپنا پیسہ حمل یا مقامی سیویات ، جیسے دن سینٹر ، پر خرچ کر سکتے ہو۔

آپ ڈائریکٹ پیمینٹ کا استعمال کر سکتے ہو یا آپ روایتی سماجی دیکھ بھال سیویات (جیسے دن مرکز) کا استعمال کر سکتے ہو ، یا ان دونوں ایک ایک اتفاق۔ اہمیت کی بات ہے کی آپ یہ فیصلہ لے کی آپ کے لیے سب سے اچھا کیا ہوگا۔

آپ کو ہمارے حقائق لیفلٹ پر ذاتی بجٹ کی اور معلومات ملے گی : ذاتی بجٹ (FS7) ، اور ڈائریکٹ پیمینٹ (FS8)۔

ہمارے حقائق لیفلٹ کی مزید معلومات کے لیے ، پیج 9 دیکھیے۔

خدمات کی قیمت

ہم جن سیویات کا انتظام کرتے ہیں ، ہمیں انکی قیمت لینی ہوتی ہے۔ ہم آپ سے آپ کی مالی حالات کی بات کرینگے تاکہ ہم یہ فیصلہ کر سکے کی آپ کو کتنی رقم ادا کرنا ہوگا ہمارے سیویات کے لیے۔ کیمتو کی مزید معلومات ہمارے حقیقت کتابچہ میں مل سکتا ہے :

- گھر پر دیکھ بھال ، دن کندرو اور برادری خوراک کے بہاو (FS2a)
- مدت / راحت رہائشی دیکھ بھال کی کیفیت (FS10d)
- طویل مدت کے رہائشی دیکھ بھال (FS10e)

ہمارے حقائق لیفلٹ کی مزید معلومات کے لیے ، پیج 9 دیکھیے۔

آپکے پیسے اور مدد کا بندوبست

گر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو مدد کی ضرورت اپنے پیسے اور مدد کو منظم کرنے کے لیے، تو ایک مناسب تنظیم، ایک خاندان کا رکن یا ایک دوست آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ ہم بھی یہاں ہے آپ کی مدد کے لیے؛ ہمارے ڈائریکٹ پیمنٹ ٹیم کے رکن آپ کو مدد اور مشورہ دے سکتے ہیں، یا آپ کسی کو اپنی طرف سے نامزد کر سکتے ہو۔

نئے قسم کے خدمات

ہمارے روایتی دیکھ بھال کی خدمات اور ہم جس طرح آپ کے ساتھ کام کرتے ہیں، اب بدل رہے ہیں۔ یہ ہے کچھ نئی خدمات جو ہم آپ دینگے:

برادری آلہ تجاویز، چھوٹے آلے کے لیے ہے جیسے چلنے کے فریم اور اٹھا بیونا بیت الخلا کا سیٹ۔ اگر آپ اہل کے طور پر میں تشخیص ہے، تو آپ کو اس چیز کا ایک ہدایت ملت جو آپ ایک منظور خوردہ کے ساتھ تبدیل کر سکتے ہو، مفت میں۔

سماجی دیکھ بھال باز دیا جاتا ہے آپ دیکھ بھال اور سوتنمفر کی جرورتو کو پرا کرنے کے لیے، جس سے آپ اپنی پسند کے ماحول میں آزادی سے جی سکتے ہو جتنے لمبے وقت کے لئے آپ چاہو۔ یہ سروس دیا جا سکتا ہے ان لوگو کو جو گھر پر رہتے ہیں یا ہسپتال سے نکل رہے ہیں۔

تیلیکاپر کے صرادو سے آپ محفوظ اور سوتنمفر رہ سکتے ہو۔ ناناتات سیفسر ایک 24 گھنٹے کی کنٹرول سیٹر کو الرٹ کرتے ہیں، جس سے گرنے کے اور دوسرے گھر میں ممکنہ خطرناک خطرہ سٹیویو سے پیدا خطرات کم ہو جاتے ہیں۔

ہمارے پاس ان نئے خدمات کے حقائق کتابچہ ہے۔ پیج 9 دیکھیے۔

مددگار

ہم اوئے تخت دیکھ بھال کرنے والو کا احترام کرتے ہیں۔ مددگار ان کی ضروریات کا جائزہ لینے کے اہل ہیں، الگ سے یا وہ شخص جس کی دیکھ بھال کر رہے ہیں ان کے ساتھ۔ اگر دیکھ بھال کرنے والا قابل ہے، تو وہ بھی خدمات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ چاہتے ہیں کہ جس شخص کی آپ دیکھ بھال کر رہے ہو، وہ محفوظ رہے، تو آپ کو پتہ لگانا پڑے گا کہ آپ کون سے حمایت کا استعمال کر سکوگی۔

کیا منظم دن کی حمایت کا کام آپ دونوں کے لیے صچسٹ ہے؟ متبادل طور پر کیا ایک وارننگ نظام آپ کو ایک محفوظ ماحول فراہم کرتا ہے اور آپ کو ان پر اعتماد دیکھ بھال کرنے والا بنانا ہے؟ یا کیا آپ کو لگتا ہے کہ دکرے کا ایئینا سے آپ اس شخص کو کام دے سکتے ہو جو دیکھ بھال رکھ ائےت جب آپ گھر سے باہر رہو گے؟

کون سا حل آپ دونوں کی زندگی کو بہتر بنا سکتا ہے؟ ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں اور آپ کو ایک حل کو تلاش کرنے میں مدد کر سکتے ہیں۔ کیئر ڈائرکٹ کو فون کریں **0845 1551 007** پر۔

URDU

ڈیوَن کیرس لنک بھی ہے جو رضاکارانہ تنظیموں چلاتے ہے جس سے دیکھ بھال کرنے والو کو لوکل حمایت ملتا ہے۔ یہ سروس ہم سے اور NHS سے پوسٹ ہوتی ہے۔

ڈیوَن کیرس لنک کی مزید معلومات کے لیے، یڈیوَن کیرس لنک نیٹ ورک میں شامل ہونے کے لیے، جائیے:

www.devon.gov.uk/carers

یا رابطہ کریں :

Devon Carers Link
Westbank
FREEPOST (SWB30899) (DCL)
Exminster
Exeter
EX6 8ZZ

فون : 0845 6431 341
ای میل : carersindevon@devon.gov.uk

بالغوں کو نقصان سے بچانا

علامت کو کئی قسم کے غلط استعمال کا تجربہ ہوتا ہے اور لوگ کئی حالات میں غلط استعمال یا غفلت کی شکار بن جاتے ہیں۔ ہم پولس، NHS یا دوسرے تنگمنو کے ساتھ کام کرتے ہے، علامت کو غلط استعمال سے بچانے کے لیے۔

مزید معلومات مل سکی ہے تنائی :

www.devon.gov.uk/adult-protection

کسی تشویش کو ظاہر کرنے کے لیے، کیئر ڈانرکٹ کو فون کریں **0845 1551 007** پر۔

آپ کے بارے میں معلومات

اگر آپ ہم سے رابطہ کرے مزید معلومات کے لیے یا آپ کے جرورتو کے ملیفکن کے لیے ، تو ہم آپ سے آپ کی ذاتی معلومات کے بارے میں پوچھ سکتے ہیں۔ اگر ضروری ہو تو ، یہ معلومات ان ایجنسیوں کو دیا جاوے جو ہمارے ساتھ کام کرتے ہیں ، جیسے NHS اور دیگر سروس دینے والے۔ عام طور پر ، یہ آپ کے اجازت کے بعد ہی ممکن ہو سکتا ہے۔

آپ کی رائے

حمم بہتر بنانے کے لیے ، ہم اپنے کام کے درموشیلت پر نظر رکھتے ہیں اور باقاعدہ تبادلہ خیال کرتے ہیں رقی ہمیں یقین ہو کی ہماری سیواای وہ بن پائے جو لوگ چاہتے ہیں۔ اگر آپ اپنے مقام کی سیواات کی منصوبہ میں ، اپنا رائے دینا چاہتے ہیں ، تو ہم خوشی سے آپ کے تجویز اور ٹالرجیو کو قبول کرے گی۔

براہ مہربانی ہمیں کیئر ڈائرکٹ پر فون کریں، یا جائیے :

www.devon.gov.uk/have-your-say

آپ کس طرح ہمارے خدمات پر تبصرہ کر سکتے ہیں

ہم ہمیشہ اچھے خدمت کو دینے کی کوشش کرتے ہیں ، لیکن اگر آپ ہمارے کسی خدمت سے خوش نہیں ہو اور اگر ہم کسی سوتنمفر فراہم کرنے والے سے اس سروس کا خرچ اٹھاتے ہیں ، تو آپ کا یہ حق ہے کی آپ اپنے فراہم کرنے والے یا بالغ اور کمیونٹی کی خدمت ، کسٹمر سروس سے شکایت کر سکتے ہو۔

زیادہ صلاح اور معلومات کے لئے ، ہماری جریدے تعریف ، تبصرہ اور شکایات کو مشورہ کریں ، یا ہمارے کلانٹ خدمت سے رابطہ کریں **0800 212 783** پر۔

اگر آپ خود پیسے دے رہے ہو ، تو آپ کا حق بنتا اپنے سوتنمفر فراہم کرنے والے کی شکایت ، مقامی حکومت لوکیال سے کرنا : **0300 061 0614** پر۔

جن لوگو کو ایک سوتنمفر فراہم کرنے والے سے سروس مل رہے ہیں ، کیئر ڈیٹلی کامیشن (CQC) سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں ، فراہم کرنے والے سے متعلق چیتات کو ظاہر کرنے کے لیے : **03000 616161** پر۔

ہماری حقائق لیفلٹ

ہماری خدمات کے بارے میں وسمنار اور رک معلومات اور آپ کی دکبال سے منسلک مسائل کے لیے ، ہمارے پاس ایک وسیع سے رےز میں مفت مفید حقائق لیفلٹ ہیں۔ ہمارے حقائق لیفلٹ ہمیشہ تازہ رہتے ہیں۔ یہ آن لائن www.devon.gov.uk / factsheets یا پھر کیئر ڈائرکٹ پر دستیاب ہے۔

ہمارے اکثر درخواست کئے گئے حقائق خط کا ذکر ذیل میں ہے :

بنانا اور مناسب رسائی دکبال کی	FS1
گھر کی دیکھ بھال ، دن مراکز اور کمیونٹی غذا کے لئے فیس	FS2a
ذاتی بجٹ	FS7
دکرے کا ایئمنینا	FS8
بلیو بیپ	FS9
کیا میرے لیے دیکھ بھال ہوم ٹھیک ہے؟	FS10a
دیکھ بھال ہوم کا انتخاب -- کیا پوچھنا چاہیئے؟	FS10b
میں نے دیکھ بھال ہوم چن لیا -- اب کیا ہوگا؟	FS10c
کم مدت والی رہائشی دکبال کا بھوشتان	FS10d
لمبی مدت والی رہائشی دکبال کا بھوشتان	FS10e
ذاتی بروکریج کے لئے راہ بنانا	FS18
غسل کے ساتھ مدد	FS50a
کھانے کے ساتھ مدد	FS55
برادری آلات کی تجاویز	FS58a
دکبال کرنے میں مدد	FS59
گھر میں مدد کے لیے آلہ	FS79a
گھر میں تبدیلی کے بارے میں مدد	FS79b
رہائشی یا نرسنگ ہوم میں کم مدت کے لئے برےک	FS603

دوسرے کاؤیٹی کونسل کے خدمات

کیئر ڈائرکٹ ، ایک حصہ ہے کسٹمر خدمات سینٹر کا ، کھلا رہتا ہے پیر سے جمعہ 8 am – 8 pm اور سنیچر کو 9 am – 1 pm. کسٹمر کی خدمات سینٹر کو رابطہ کرنے کے لیے فون کریں :

0845 1551 007	کیئر ڈائرکٹ
0845 1551 014	ایڈلٹ اینڈ کمیونٹی لرننگ
0845 1551 001	لانبریریز
0845 1551 005	معذوری سے متعلق معلوماتی خدمت
0845 1551 013	بچے اور کنبے
0845 1551 019	اسکول اور تعلیم
0845 1551 004	سڑکیں اور نقل و حمل
0845 1551 010	باز احياء اور ردّی
0845 1551 002	رجسٹرارز
0845 1551 015	عمومی پوچہ تاچہ

اس کتابچہ کی اور فی کے لیے :

فون : 0845 1551 015
ای میل : customer@devon.gov.uk
ایس ایم ایس : 0777 3333 231

یہ کتابچہ مختلف شکلوں جیسے چھاپے کے بڑے حروف یا ٹیپ میں، اور انگریزی کے علاوہ دیگر زبانوں میں بھی دستیاب ہے۔

مفید رابطے :

www.devon.gov.uk/socialcare

www.devon.gov.uk/factsheets

www.devon.gov.uk/carers

www.devon.gov.uk/adult-protection