

Bine ați venit în lumea cărților, muzicii, filmelor, evenimentelor, istoriei, informațiilor, calculatoarelor și a atâtor altor lucruri!

Bibliotecile sunt locuri prietenoase și primitoare, pe care le puteți utiliza gratuit. Puteți să vă uitați la cărți sau să studiați în bibliotecă, să vă aduceți copiii la diferite evenimente pentru tineret, să cereți informații sau să utilizați calculatoarele bibliotecii.

Dacă vă înscrieți la bibliotecă, puteți să împrumutați cărți și să închiriați DVD-uri, CD-uri și cărți audio, iar, în calitate de membri, puteți să utilizați gratuit calculatoarele bibliotecii timp de o jumătate de oră pe zi. Și copiii dumneavoastră se pot înscrie - chiar și bebelușii pot fi membri ai bibliotecii! Această înscriere este gratuită, dumneavoastră trebuie doar să ne comunicați doar câteva detalii, printre care numele și domiciliul dumneavoastră stabil. Dacă nu domiciliați în Devon și sunteți doar în vizită, trebuie să ne comunicați domiciliul dumneavoastră stabil și adresa la care locuiți în Devon.

Vi se va elibera un permis de bibliotecă. Vă rugăm să-l duceți la personalul de la tejea (sau, în unele biblioteci, la chioșcurile cu autoservire) cu toate articolele pe care doriți să le împrumutați. Împrumutarea cărților este gratuită, dar dacă le înapoiți cu întârziere, va trebui să plătiți o mică penalizare. DVD-urile, CD-urile și cărțile audio se închiriază pe baza unei taxe.

Se pot împrumuta până la*:

- 12 cărți pentru 3 săptămâni
- 4 DVD-uri pentru 1 săptămână
- 4 CD-uri cu muzică pentru 1 săptămână sau 4 cărți audio pentru 3 săptămâni
- 4 cursuri de învățare a unor limbi străine pentru 3 săptămâni

(*Aceste condiții pot diferi pentru cei care nu au împlinit 16 ani și pentru persoanele cu dizabilități)

Dacă doriți să păstrați cărțile împrumutate încă 21 de zile, vă rugăm să ne întrebați – de obicei, răspunsul este pozitiv!

Sunteți responsabili pentru tot ceea ce luați cu împrumut și de aceea vă rugăm să nu împrumutați nimănui permisul dumneavoastră de bibliotecă și nici articolele împrumutate de la noi. Vă rugăm, de asemenea, să ne anunțați dacă v-ați pierdut permisul sau dacă acesta v-a fost furat ori dacă datele dumneavoastră personale s-au schimbat.

Dacă aveți întrebări legate de funcționarea bibliotecii sau dacă aveți o dizabilitate și doriți să aflați modalitatea în care vă putem ajuta, vă rugăm să vă adresați personalului bibliotecii. La nevoie, ne puteți trimite un e-mail la adresa: devlibs@devon.gov.uk sau puteți suna la Centrul de relații cu clienții, formând numărul 0845 155 1001 (între orele 8:00 și 20:00 în zilele lucrătoare și între orele 9:00 și 13:00 sâmbăta). Dacă telefonați, vă rugăm să așteptați pe fir după sfârșitul mesajului înregistrat pentru a vorbi cu un operator uman.

Pe partea cealaltă a acestui pliant, veți găsi informații legate de utilizarea calculatoarelor bibliotecii din Devon.

UTILIZAREA CALCULATOARELOR BIBLIOTECII

Pentru a putea utiliza unul dintre calculatoarele bibliotecii, aveți nevoie de un permis de bibliotecă. Dacă vă aflați la Devon numai într-o vizită scurtă, puteți avea acces temporar la unul dintre calculatoare dacă ne comunicați numele dumneavoastră – în acest caz vă vom înmâna o fișă de hârtie cu un număr tipărit pe ea.

Dacă aveți permis de bibliotecă sau o fișă temporară, în unele biblioteci ajunge să introduceți numărul permisului sau al fișei dumneavoastră pentru a trece la utilizarea calculatorului. În alte biblioteci însă, trebuie să cereți personalului de la tezghea să vă rezerve un calculator.

Înainte de a începe utilizarea calculatorului, trebuie să executați un clic prin care confirmați că acceptați politica noastră. În special, trebuie să vă încadrați în limitele legii și să evitați accesarea site-urilor web ilegale sau cu conținut pornografic. Utilizarea internetului și a serviciilor de poștă electronică este înregistrată și monitorizată și ne rezervăm dreptul de a efectua verificările de rigoare dacă suspectăm că cineva folosește calculatorul în mod abuziv.

Membrii bibliotecii pot utiliza gratuit calculatorul timp de o jumătate de oră pe zi. Dacă sunteți doar vizitatori, se percepe o taxă. Imprimarea trebuie plătită de toți, aceasta făcându-se la o imprimantă a bibliotecii aflată pe tezghea. Când mai rămân doar 5 minute din sesiunea alocată, pe ecran apare o avertizare. Dacă doriți o prelungire a duratei, vă rugăm să o solicitați imediat după apariția avertizării. Trebuie să plătiți o taxă pentru această durată suplimentară. Taxele actuale sunt afișate pe un poster și în pliantele din bibliotecă, precum și pe site-ul web al bibliotecii.

Dacă doriți să păstrați munca dumneavoastră, aceasta poate fi salvată pe un stick de memorie USB sau pe un alt dispozitiv de stocare extern. Nu se pot face salvări pe calculator!

Dacă nu ați împlinit 12 ani, nu puteți utiliza serviciul de e-mail. Chiar și utilizarea internetului (cu excepția unor site-uri web special alese) este condiționată de acceptul primit de personalul bibliotecii de la părinții, însoțitorul/tutorele legal sau bunicii dumneavoastră.

Dacă aveți vârsta cuprinsă între 13 și 15 ani, puteți utiliza internetul fără restricții, iar dacă personalul bibliotecii a primit acceptul părinților, însoțitorului/tutorei legal sau bunicilor dumneavoastră, puteți utiliza și serviciul de e-mail.

Personalul bibliotecii vă poate ajuta să vă conectați pe calculatorul respectiv, vă poate oferi asistență și sprijin, dar dacă nu ați utilizat niciodată un calculator sau dacă aveți nevoie de asistență avansată, ar fi indicat să urmați un curs prealabil de utilizare a calculatorului. Personalul bibliotecii vă poate ajuta să găsiți un curs, în nenumărate cazuri acestea fiind gratuite. Unele biblioteci au un program special când personalul lor predă noțiuni elementare pentru începători.

Dacă doriți să aflați mai multe, vă rugăm să vă adresați personalului bibliotecii.

Sperăm să folosiți cu plăcere Devon Libraries!