

Bem-vindo a um mundo de livros, música, filmes, eventos, história, informações, informática e muito mais!

As bibliotecas são espaços acolhedores e agradáveis dos quais pode usufruir gratuitamente. Pode consultar livros ou estudar na biblioteca, trazer os seus filhos aos eventos para menores, pedir informações ou ainda utilizar os computadores.

Ao inscrever-se na biblioteca, pode requisitar livros, alugar DVDs, CDs e livros em áudio, e, como membro da biblioteca, pode utilizar os computadores gratuitamente durante meia hora por dia. Os seus filhos também se podem inscrever – até os bebés podem ser membros da biblioteca! A inscrição não tem qualquer custo, apenas terá de nos facultar alguns dados, nomeadamente o seu nome e morada. Caso não viva em Devon e esteja apenas de visita, temos de saber a sua morada de residência e a morada onde está a ficar em Devon.

Receberá um cartão da biblioteca que deve apresentar no balcão (ou, em algumas bibliotecas, no balcão de self-service) com os artigos que pretender requisitar. A requisição de livros é gratuita mas sujeita a uma pequena multa no caso de entregas depois do prazo. Existe uma taxa para o aluguer de DVDs, CDs e livros em áudio.

Poderá levar até*:

- 12 livros por 3 semanas
- 4 DVDs por 1 semana
- 4 CDs de música por 1 semana ou 4 livros em áudio por 3 semanas
- 4 cursos de línguas por 3 semanas

(* As quantidades variam para menores de 16 anos e para pessoas com deficiência)

Caso pretenda ficar com os livros por mais 21 dias, basta pedir – normalmente a resposta é positiva!

Você é responsável por tudo o que requisitar, pelo que não deverá emprestar o seu cartão ou os artigos da biblioteca a terceiros, devendo informar-nos no caso de perda ou roubo do cartão ou no caso de alteração dos seus dados pessoais.

Caso tenha alguma pergunta sobre a biblioteca, ou se for portador de deficiência e pretender saber como podemos ajudar, deverá perguntar na biblioteca. Alternativamente, pode enviar-nos um e-mail para devlibs@devon.gov.uk, ou ligar para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente através do número 0845 155 1001 (das 8h00 às 20h00 durante a semana e das 9h00 às 13h00 aos sábados). Se telefonar, aguarde para falar com alguém depois da mensagem gravada.

No verso deste folheto encontrará informações sobre a utilização dos computadores das bibliotecas em Devon.

UTILIZAÇÃO DOS COMPUTADORES DA BIBLIOTECA

Precisa de um cartão para utilizar os computadores da biblioteca. Se estiver apenas de visita a Devon por pouco tempo, basta dar-nos o seu nome para obter acesso temporário a um computador – dar-lhe-emos um talão com um número impresso.

Assim que tiver um cartão ou o talão temporário, nalgumas bibliotecas pode introduzir o número do cartão ou talão para começar a usar o computador. Noutras bibliotecas, terá de pedir aos funcionários que estão ao balcão para lhe atribuir um computador.

Antes de começar, deverá clicar para aceitar a nossa política. É importante que se mantenha dentro da legalidade e que não tente consultar sites ilegais ou pornográficos. A utilização dos serviços de Internet e e-mail é registado e monitorizado, e podemos verificar os registos se suspeitarmos de uma utilização imprópria.

Os membros da biblioteca podem utilizar os computadores gratuitamente durante meia hora por diamas efectua-se uma cobrança aos visitantes. Todas as pessoas têm de pagar impressões, as quais são efectuadas numa impressora localizada no balcão. Aparece um sinal de aviso no ecrã quando lhe faltar 5 minutos para terminar a sessão. Se precisar de mais tempo, fale com um funcionário assim que vir o sinal. Terá de pagar o tempo que acrescentar. As cobranças estão descritas num cartaz e em folhetos na biblioteca, bem como no site da Internet.

Se quiser guardar o seu trabalho, faça-o na pen ou noutra dispositivo externo. Não pode guardá-lo no computador.

Os menores de 12 anos não podem utilizar o e-mail, e só podem utilizar a Internet (excepto alguns sites especialmente escolhidos) se os pais, o encarregado legal ou os avós informarem os funcionários da biblioteca que o menor pode fazê-lo.

Os jovens entre os 13 e os 15 anos podem utilizar a internet e, se os pais, encarregado legal ou avós derem autorização junto dos funcionários da biblioteca, também podem consultar o e-mail.

Os funcionários da biblioteca podem ajudá-lo a iniciar a sessão e podem providenciar assistência e apoio, mas, se nunca utilizou um computador antes ou se precisa de ajuda mais avançada, poderá ter de frequentar um curso de formação. Os funcionários da biblioteca podem ajudá-lo a encontrar um curso – muitas vezes os cursos são gratuitos. Algumas bibliotecas têm sessões de formação básica providenciada pelos funcionários.

Se precisar de mais informações, deverá falar com os funcionários.

Esperamos que goste de frequentar as bibliotecas de Devon!