

Witamy w świecie książek, muzyki, filmów, wydarzeń kulturalnych, historii, informacji, komputerów i nie tylko!

Biblioteki to przyjazne i przyjemne miejsca, z których można korzystać bezpłatnie. Można poszukać książek lub czytać i uczyć się w czytelni, przyprowadzić dzieci na organizowane dla nich imprezy i zajęcia, poprosić o informacje lub skorzystać z komputerów, w jakie wyposażona jest biblioteka.

Po zapisaniu się do biblioteki można wypożyczać książki, DVD, płyty CD oraz książki do słuchania. Zarejestrowani czytelnicy biblioteki mają także bezpłatny dostęp do komputerów przez pół godziny dziennie. Do biblioteki mogą zapisać się również dzieci – nawet bardzo małe! To nic nie kosztuje. Należy tylko podać nam pewne dane, między innymi swoje imię i nazwisko oraz adres. Jeśli przebywają Państwo w Devon, lecz Państwa adres zamieszkania jest poza tym hrabstwem, należy podać nam zarówno swój stały adres jak i poinformować nas o tymczasowym miejscu zamieszkania w Devon.

Otrzymają Państwo kartę czytelnika. Należy przynieść ją do punktu wypożyczeń (w niektórych bibliotekach jest możliwość samoobsługi) wraz ze wszystkim, co chcieliby Państwo wypożyczyć. Książki wypożycza się bezpłatnie, lecz jeśli nie zwrócą ich Państwo w terminie, należy wówczas uiścić małą opłatę. Za wypożyczenie DVD, płyt CD i książek do słuchania pobierana jest opłata.

Można wypożyczać do*:

- 12 książek na 3 tygodnie
- 4 DVD na 1 tydzień
- 4 płyt CD z muzyką na 1 tydzień lub 4 książek do słuchania na 3 tygodnie
- 4 kursów językowych na 3 tygodnie

(* Różni się to w przypadku dzieci i młodzieży poniżej 16 roku życia i osób niepełnosprawnych)

Jeśli chcieliby Państwo zatrzymać książki na następne 21 dni, prosimy o to zapytać – zazwyczaj zgadzamy się na to!

Ponieważ odpowiadają Państwo za wszystko co wypożyczyli, prosimy nie pożyczać innym osobom niczego co zostało wzięte z biblioteki, ani nie udostępniać nikomu do korzystania ze swojej karty czytelnika. Należy poinformować nas, jeśli zgubią Państwo kartę czytelnika lub zostanie ona skradziona, a także prosimy powiadomić nas w przypadku zmiany Państwa danych osobowych.

Jeśli mają Państwo jakieś pytania dotyczące biblioteki lub są Państwo niepełnosprawni i chcieliby dowiedzieć się jak możemy Państwu pomóc, prosimy zwrócić się do pracowników biblioteki. Można także napisać do nas na adres e-mail devlibs@devon.gov.uk lub zadzwonić do centrum obsługi klientów (Customer Service Centre) pod numer 0845 155 1001 (w godz. 8:00 – 20:00 od poniedziałku do piątku i od 9:00 do 13:00 w soboty). Dzwoniąc, należy odsłuchać nagraną wiadomość i poczekać na odebranie telefonu.

Na odwrocie znajdą Państwo informacje na temat korzystania z komputerów w bibliotekach w Devon.

KORZYSTANIE Z KOMPUTERÓW W BIBLIOTEKACH

Aby móc skorzystać z komputera w bibliotece potrzebna jest karta czytelnika. Jeśli przyjechali Państwo do Devon na krótko można uzyskać tymczasowy dostęp do komputerów po podaniu nam swojego imienia i nazwiska – otrzymają Państwo od nas karteczkę z wydrukowanym numerem.

Gdy mają już Państwo kartę czytelnika lub karteczkę tymczasowego dostępu, w niektórych bibliotekach można uruchomić komputer wpisując na klawiaturze numer widniejący na karcie lub otrzymanej karteczce. W innych bibliotekach należy zwrócić się do pracowników, aby uzyskać dostęp do komputera.

Przed rozpoczęciem pracy na komputerze pojawi się komunikat z prośbą o zaakceptowanie zasad obowiązujących użytkownika. W szczególności wymagane jest użytkowanie zgodne z przepisami prawa. Nie można wchodzić na nielegalne lub pornograficzne strony internetowe. Korzystanie z internetu i poczty elektronicznej jest rejestrowane i monitorowane. Jeśli podejrzewamy kogoś o to, że korzysta z komputera w sposób naruszający obowiązujące zasady, możemy to sprawdzić.

Osoby zapisane do biblioteki mogą korzystać z komputerów bezpłatnie przez pół godziny dziennie. Jeśli są Państwo gościnnie należy uiścić opłatę. Wszyscy muszą płacić za drukowanie na drukarce, która znajduje się w punkcie obsługi. Gdy do końca czasu pracy przy komputerze pozostanie 5 minut na ekranie wyświetli się stosowny komunikat. Jeśli potrzebują Państwo korzystać z komputera dłużej należy poprosić o to pracownika biblioteki jak najszybciej po pojawieniu się komunikatu. Za wydłużenie czasu udostępnienia komputera pobierana jest opłata. Aktualna wysokość opłat podana jest na plakacie i na ulotkach w bibliotece, a także na stronie internetowej biblioteki.

Jeśli chcieliby Państwo zapisać wyniki swojej pracy można użyć do tego zewnętrznego nośnika danych. Nie można zapisywać niczego na komputerze.

Dzieci poniżej 12 roku życia nie mogą korzystać z poczty elektronicznej. Mogą korzystać z internetu (za wyjątkiem niektórych wybranych stron) jeśli ich rodzice, opiekunowie prawni lub dziadkowie poinformują pracowników biblioteki, że wyrażają na to zgodę.

Młodzież w wieku 13 – 15 lat może korzystać z internetu, a jeśli rodzice, opiekunowie prawni lub dziadkowie poinformują pracowników biblioteki o swojej zgodzie – również z poczty elektronicznej.

Pracownicy biblioteki mogą w pewnym stopniu pomóc przy obsłudze komputera lecz jeśli nigdy wcześniej nie pracowali Państwo przy komputerze lub potrzebna jest znacząca pomoc, przydatne może być odpowiednie szkolenie. Pracownicy biblioteki mogą pomóc Państwu znaleźć takie szkolenie – często są one bezpłatne. W niektórych bibliotekach wyznaczone są godziny w których pracownicy mogą przeszkolić Państwa w podstawowym zakresie.

Jeśli chcieliby Państwo uzyskać dodatkowe informacje prosimy o zwracanie się do pracowników biblioteki.

Mamy nadzieję, że z przyjemnością będą Państwo korzystali z bibliotek w Devon!