

Benvenuti in un mondo di libri, musica, film, eventi, storia, informazione, computer, ed altro!

Le nostre biblioteche sono luoghi piacevoli, con una calda atmosfera e vi si può accedere gratuitamente. In biblioteca si possono leggere libri o si può studiare, portare bambini alle iniziative per i più giovani, chiedere informazioni oppure usare i nostri computer.

Se ti iscrivi alla biblioteca, potrai prendere in prestito libri, e noleggiare DVD, CD e audiolibri, e in qualità di membro della biblioteca, potrai usare gratuitamente i nostri computer per mezz'ora al giorno. Anche i tuoi figli possono iscriversi – persino i bimbi possono diventare membri della biblioteca! Non ti costerà nulla, e, dovrai solo fornirci pochi dati che includono il tuo nome ed indirizzo. Se non vivi stabilmente in Devon ma sei di passaggio, abbiamo comunque bisogno di sapere il tuo indirizzo così come quello in Devon.

Riceverai una card della biblioteca. Portala con te allo sportello (o in alcune biblioteche ai chioschi self-service) insieme a tutto ciò che vorrai prendere in prestito. Prendere in prestito libri è gratuito, ma se li riporterai in ritardo, dovrai pagare una piccola multa. I DVD, CD e gli audiolibri hanno un costo di noleggio.

Potrai prendere in prestito fino a*:

- 12 libri per 3 settimane
- 4 DVD per 1 settimana
- 4 CD musicali per 1 settimana oppure 4 audiolibri per 3 settimane
- 4 corsi di lingue per 3 settimane

(* Ciò varia per chi ha meno di 16 anni e per persone con disabilità)

Se hai voglia di tenere i libri per 21 giorni in più, puoi chiederlo – la risposta di solito è sì!

Tu sarai responsabile per tutto ciò che prendi in prestito dunque non prestare la card della biblioteca né gli articoli che prenderai in prestito ad altre persone, e informaci se perdi o ti rubano la card oppure se ci sono cambiamenti ad alcuno dei tuoi dati personali.

Se hai domande circa la biblioteca oppure se hai una disabilità e vuoi sapere come possiamo aiutarti, sei benvenuto a chiedere nella biblioteca. O puoi inviarci un'email all'indirizzo devlibs@devon.gov.uk, o telefonare al nostro Servizio Clienti allo 0845 155 1001 (8am - 8pm nei giorni feriali e 9am - 1pm il sabato). Se telefoni, aspetta la fine del messaggio automatico per parlare con qualcuno.

Sull'altro lato di questo volantino troverai informazioni sull'uso dei computer della biblioteca in Devon.

USO DEI COMPUTER DELLA BIBLIOTECA

Per usare un computer ti servirà la card della biblioteca. Se sei di passaggio in Devon per un breve periodo, potrai avere accesso temporaneo ad un computer se ci dai il tuo nome –ti daremo un foglietto con sopra un numero.

Dal momento che hai una card od il foglietto per accesso temporaneo, in alcune biblioteche potrai digitare tu stesso/a il numero sul computer per cominciare una sessione. In altre biblioteche, dovrai chiedere al personale dello sportello di aprirti l'accesso su un computer.

Prima di iniziare, devi confermare che accetti il nostro regolamento. In particolare, devi mantenerti entro i limiti della legalità e non visitare siti illegali o con materiale pornografico. L'uso di internet e dell'email viene registrato e monitorato, e possiamo controllare se abbiamo sospetti che qualcuno usi un computer non in conformità con la legge.

I membri della biblioteca possono usare un computer gratuitamente per mezz'ora al giorno. Se sei un visitatore, l'uso del computer ha un costo. Tutti devono pagare per la stampa di materiale, che si effettua su una stampante allo sportello. 5 minuti prima della fine della tua sessione, un messaggio apparirà sullo schermo. Se ti serve più tempo, informa il personale appena vedi il messaggio. Il tempo extra avrà un costo. I costi attuali sono visibili su un listino appeso in biblioteca, su volantini nella stessa e sul sito della biblioteca.

Se vuoi continuare il tuo lavoro, puoi anche salvarlo su una penna USB oppure su un disco rimovibile. Non potrai salvarlo sul computer.

Se hai meno di 12 anni, non potrai usare l'email, e potrai usare Internet (ad eccezione di alcuni siti preselezionati) se i tuoi genitori, o un tutore legale/vigilante o nonno confermano al personale della biblioteca che puoi.

Se hai 13 – 15 anni puoi usare Internet e se i tuoi genitori, o un tutore legale/vigilante o nonno confermano al personale della biblioteca che puoi, potrai anche usare l'email.

Il personale della biblioteca può aiutarti ad accedere al computer ed offrire aiuto e assistenza, ma se non hai mai usato un computer prima o se ti serve un tipo di assistenza avanzato, potresti aver bisogno di frequentare un corso pratico. Il personale della biblioteca potrà aiutarti a trovare un corso – spesso gratuito. Alcune biblioteche hanno orari durante i quali il personale può offrire un training essenziale.

Se vuoi saperne di più chiedi al personale.

Ci auguriamo che l'utilizzo delle Devon Libraries sarà per te una piacevole esperienza!