

مرحباً بك في عالم من الكتب والموسيقى والأفلام والمناسبات والتاريخ والمعلومات وأجهزة الكمبيوتر وأكثر من ذلك! المكتبات أماكن ودودة ورحبة ويمكنك استخدامها مجاناً. يمكنك مطالعة الكتب أو الدراسة في المكتبة أو إحضار الأطفال إلى مناسبات صغار السن أو استخدام أجهزة الكمبيوتر التابعة للمكتبة.

إذا انضممت إلى المكتبة، فيمكنك استعارة الكتب واستئجار أقراص الـ "دي في دي" وأقراص الـ "سي دي" والكتب الصوتية كما يمكنك كعضو في المكتبة استخدام أجهزة الكمبيوتر التابعة للمكتبة مجاناً لمدة نصف ساعة في اليوم. يمكن لأطفالك الانضمام أيضاً - حتى الرضع يمكن أن يصبحوا أعضاء في المكتبة! لن يكلفك ذلك شيئاً، وعليك فقط أن تعطينا بعض البيانات بما فيها الاسم والعنوان. إذا كنت لا تسكن في ديفون ولكنك زائر، فإننا نحتاج إلى معرفة عنوان إقامتك الأصلي وعنوانك في ديفون.

سيتم إعطاؤك بطاقة عضوية بالمكتبة. من فضلك خذها معك إلى منضدة الاستقبال (وفي بعض المكتبات إلى كشك الخدمة الذاتية) مع أي شيء ترغب في استعارته. استعارة الكتب مجانية ولكن في حالة إعادتها في موعد متأخر عن موعد الإعادة المحدد فإنه سيكون عليك دفع رسم صغير. هناك رسم لاستئجار أقراص الـ "دي في دي" والـ "سي دي" والكتب الصوتية.

يمكنك أن تستعير بحدود*:

- 12 كتاباً لمدة 3 أسابيع
- 4 أقراص "دي في دي" لمدة أسبوع واحد
- 4 أقراص "سي دي" للموسيقى لمدة أسبوع واحد أو 4 كتب صوتية لمدة 3 أسابيع
- 4 دورات تعلم اللغات لمدة 3 أسابيع

(*يتفاوت ذلك بالنسبة للأطفال دون سن 16 عاماً والأشخاص المصابون بإعاقات)

إذا أردت الاحتفاظ بالكتب لمدة 21 يوماً أخرى، اطلب ذلك - الإجابة عادةً تكون بنعم!

أنت مسؤول عن أي شيء تستعيره فلا تعر بطاقة عضوية المكتبة أو أي مواد تخص المكتبة لأحدٍ آخر وقم بإخطارنا في حالة ضياع بطاقتك أو سرقتها أو في حالة تغير أي من بياناتك الشخصية.

إذا كانت لديك أية أسئلة عن المكتبة أو إذا كانت لديك إعاقة وأردت معرفة إمكانية مساعدتنا لك تفضل بالسؤال في المكتبة. أو يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلينا على عنوان devlibs@devon.gov.uk، أو اتصل بمركز خدمة العملاء على رقم 0845 155 1001 (8 صباحاً - 8 مساءً خلال أيام الأسبوع و9 صباحاً - 1 بعد الظهر أيام السبت). إذا اتصلت بالهاتف، انتظر على الخط حتى نتحدث مع أحد الموظفين بعد انتهاء الرسالة المسجلة.

على الوجه الآخر من هذه الصحيفة ستجد بعض المعلومات عن استخدام أجهزة الكمبيوتر التابعة للمكتبات في ديفون.

استخدام أجهزة الكمبيوتر التابعة للمكتبات

سوف تحتاج إلى بطاقة عضوية المكتبة لتتمكن من استخدام جهاز الكمبيوتر في المكتبة. إذا كنت تزور ديفون لفترة قصيرة فقط، يمكنك استخدام جهاز الكمبيوتر مؤقتاً إذا أخبرتنا باسمك - سنقوم بإعطائك ورقة مطبوع عليها رقم.

بمجرد أن تكون لديك بطاقة عضوية أو تلك الورقة المؤقتة، يمكنك في بعض المكتبات إدخال الرقم الذي على البطاقة أو الورقة للبدء في استخدام الكمبيوتر. في بعض المكتبات الأخرى ستحتاج إلى أن تطلب من موظفي منضدة الاستقبال إدخالك على أحد أجهزة الكمبيوتر.

قبل البدء يجب أن نتفق بالموافقة لإعلامنا بأنك توافق على سياستنا الإدارية. بالتحديد يجب أن تظل في حدود القانون ولا تتم بمحاولة الدخول على مواقع غير قانونية أو مواقع إباحية. يتم تسجيل استخدام الإنترنت وخدمات البريد الإلكتروني وقد نقوم بالكشف إذا شككنا في أن أحدنا ما يسيء استخدام الكمبيوتر.

أعضاء المكتبة يمكنهم استخدام جهاز الكمبيوتر مجاناً لمدة نصف ساعة يومياً. إذا كنت زائراً فهناك رسم يتوجب دفعه. يتوجب على الجميع دفع ثمن الطباعة، والتي تتم على طباعة على منضدة الاستقبال بالمكتبة. عندما تبقى 5 دقائق من مدة استخدامك للجهاز ستظهر لك رسالة تحذيرية على الشاشة. إذا كنت بحاجة لمدة أطول من فضلك اطلب من الموظفين فور رؤيتك الرسالة التحذيرية. سيتعين عليك أن تدفع ثمن الوقت الإضافي. الرسوم الحالية معلنه على ملصقة وفي الكراسيات الموجودة في المكتبة وكذلك على موقع المكتبة الإلكتروني.

إذا كنت ترغب في حفظ عملك يمكنك تخزينه على مشغل USB أو أي جهاز خارجي آخر. لا يمكنك تخزينها على الكمبيوتر.

إذا كان عمرك دون سن 12 عاماً فلا يمكنك استخدام البريد الإلكتروني ويمكنك فقط استخدام الإنترنت (فيما عدا بعض المواقع المختارة) في حالة قيام ولي أمر أو راعي قانوني أو جد بإخبار الموظفين أنه يمكنك ذلك.

إذا كان عمرك من 13 إلى 15 عاماً يمكنك استخدام الإنترنت وفي حالة قيام ولي أمر أو راعي القانوني أو جدك بإخبار موظفي المكتبة بأنه يمكنك ذلك فيمكنك استخدام البريد الإلكتروني أيضاً.

يمكن لموظفي المكتبة مساعدتك في الدخول على الكمبيوتر وإعطائك بعض الدعم والمساعدة لكن إذا كنت لم تستعمل الحاسب قط من قبل أو كنت بحاجة إلى مساعدة متقدمة ربما تحتاج إلى الانضمام إلى دورة تدريبية. موظفو المكتبة يستطيعون مساعدتك في البحث عن دورة تدريبية - في الغالب تكون مجانية. بعض المكتبات تحدد أوقاتاً خاصة حيث يمكن للموظفين فيها إعطاؤك تدريباً أساسياً بسيطاً.

إذا أردت معرفة المزيد من فضلك اسأل الموظفين.

نتمنى أن تستمتع بمكتبات ديفون.